

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000-2023-06802**

采购项目编号：**ZZ22320017**

项目名称：中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目

采购人：中山市人民医院

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

广东志正招标有限公司中山分公司受中山市人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目

采购计划编号：442000-2023-06802

采购项目编号：ZZ22320017

采购方式：公开招标

预算金额：5,170,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(虚拟化平台扩容及容灾建设):

采购包预算金额：3,770,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	磁盘阵列	双活全闪存储	2.00(台)	详见第二章	2,000,000.00	是
1-2	存储用光纤交换机	San交换机	4.00(台)	详见第二章	480,000.00	否
1-3	其他信息化设备	实时数据保护平台	1.00(套)	详见第二章	450,000.00	否
1-4	交换设备	网络交换机	2.00(套)	详见第二章	400,000.00	否
1-5	信息化设备零部件	配件扩容	1.00(套)	详见第二章	10,000.00	否
1-6	应用软件	数据库智能运维平台	1.00(套)	详见第二章	400,000.00	否
1-7	安全集成实施服务	集成服务	1.00(套)	详见第二章	30,000.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订后1个月内完成设备的到货及安装调试工作，6个月内完成验收。

采购包2(分布式系统存储扩容):

采购包预算金额：1,400,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
2-1	磁盘阵列	分布式存储(6节点)	1.00(套)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订后1个月内完成设备的到货及安装调试工作，6个月内完成验收。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务报告（或2023年至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明）。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：需同时提供设备及专业技术能力（人员）两类信息，格式自拟。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

采购包2（分布式系统存储扩容）：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

采购包2（分布式系统存储扩容）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；<https://www.zztender.com/news>

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市人民医院

地址：中山市孙文东路2号

联系方式：0760-88824241

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司中山分公司

地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼22室

联系方式：0760-88811601

3.项目联系方式

项目联系人：李晓莹

电话：0760-88811601

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

采购人虚拟化平台及分布式储存设备老旧，故障率高。虚拟化平台在用的两台IBM V5000存储已使用超过9年，IBM已不再为此型号存储提供配件，设备故障后只能使用渠道配件，可用性没有保障，因此近年来故障频发出现。虚拟化平台存储存在单点故障风险，且虚拟化平台主机群集虽有容灾属性但在同一个机房，一旦有意外，则可能会导致医院业务长时间中断，甚至存在数据丢失的风险。随着业务增长，虚拟化计算资源、存储资源紧缺。存储空间严重不足，不能满足日常业务需要。

原有设备清单：

硬件类型	型号	备注
服务区计算资源群集1	System x3850 X6	
	System x3850 X6	
	System x3850 X6	
	PowerEdge R740	
	PowerEdge R940xa	
	PowerEdge R940xa	
	PowerEdge R940xa	
	PowerEdge R940xa	
	PowerEdge R940xa	
服务区计算资源群集2	ThinkSystem SR860 V2	
服务区存储资源	IBM ZJ_V5000	存储容量：120TB
	IBM BJ_V5000	存储容量：58TB
DMZ区计算资源群集2	System x3850 X5	
	System x3850 X5	
DMZ区存储资源	IBM DS5020	存储容量：21.95TB B
SAN交换机	IBM B24 V5000-B	8G，空闲端口14个
	IBM B24 V5000-A	8G，空闲端口14个

原有虚拟资源：

版本	CPU	内存	存储
ESXi 版本 6.7.0	容量: 1.16 THz	容量: 10.74 TB	容量: 231.01 TB

原有备份资源：NBU备份系统，挂载了一个IBM V3700存储，容量47TB；再挂载了一个IBM TS4300磁带库，40盒12TB的磁带（共480TB）。

故采购一批设备（包括双活全闪存储2台、san交换机4台、实时数据保护平台1套、网络交换机2台、配件扩容1套、分布式存储(6节点)1套、数据库智能运维平台1套）对采购人的虚拟化平台及分布式存储进行虚拟化扩容、配件扩容、原有数据迁移、搭建vSphere Replication、按需制定各虚拟机的RPO复制策略、实现对虚拟机的连续保护及实时数据保护平台保护策

略实施等。

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）

1.主要商务要求

标的提供的时间	采购人指定时间
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	<p>1期：支付比例50%,在所有设备到货后，中标人提供：双方签字确认的货物到货单、正规有效发票后，采购人向中标人支付合同总金额的 50%。</p> <p>2期：支付比例50%,在项目通过验收合格后，中标人提供：双方签字确认的验收报告、正规有效发票等资料后，采购人向中标人支付合同总金额的 50%。</p>
验收要求	<p>1期：（1）中标人应提交详细项目建设方案以及进度计划表。（2）中标人负责到用户指定的地点进行项目实施，并提供培训服务，对操作和管理人员进行培训。（3）中标人应设项目经理，负责项目实施的管理工作。（4）系统建设完成后由投标人和采购人共同验收，并出具验收报告，投标人须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件；（5）验收由采购人、中标人及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行，提供完善的项目资料，包括但不限于验收报告、技术文档、可用于二次开发的源代码等。（6）验收完毕由采购人及中标人在验收报告上签名。</p>
履约保证金	<p>收取比例：5%,说明：中标人需在合同签订后选择以下一种方式提供履约保证金：（1）直接提供合同金额 5%的履约保证金。（2）提供银行保函（额度不少于合同金额的 5%）。如中标人是选择第一种方式提供履约保证金的，需在项目验收之日起三年后，向采购人提供双方签字确认的维保期维护验收报告后，采购人退回履约保证金。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	付款方式补充说明，采购人付款采用银行转帐或电汇方式。

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	交付时间	<p>（1）建设期：合同签订后1个月内完成设备的到货及安装调试工作，6个月内完成验收。（2）质保期：验收完成后提供3年维保服务。</p>

2	包装运输及保险	<p>包装、保险及发运、保管要求：（1）设备材料的包装必须是制造商原厂包装，其包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。（2）中标人负责将设备材料货到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。（3）各种设备必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。（4）货物在现场的保管由中标人负责，直至项目安装、验收完毕。（5）货物在系统安装调试验收合格前的保险由中标供应商负责，中标人负责其派出的现场服务人员人身意外保险。（6）设备至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由中标人负责。</p>
3	售后服务	<p>（1）本项目维护期内中标供应商对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养。（2）如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则维护期和维修期相应顺延，不再另行收费。如停用时间累计超过60天则维护期重新计算。（3）对采购人的服务通知，中标供应商在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，48小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，中标供应商提供同 .档次的设备予采购人临时使用，不再另行收费。</p>
4	服务要求：1、总体要求	<p>投标人要能提供完整的实施方案并负责维护保修等工作：（1）投标人需结合原有设备，提供整个双活容灾中心建设方案；（2）投标人需结合原有虚拟资源，提供虚拟资源池的建设方案；（3）投标人需结合原有需要备份资源，提供容灾备份一体化的建设方案；（4）投标人需提供一套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定专职项目经理以及至少30人的售后维护服务，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务；（5）实施保障服务，进行存储改造时，投标人需保障医院系统的平稳运行，如产生设备或系统故障，均需投标人负责解决。（6）遇到重大系统事故或系统切换时，需提供核心设备的备用机在采购人机房，做备用。（7）备件支持服务，保修设备故障，除人为或自然灾害原因造成外，投标人需提供所有故障备件的更换。（8）专属团队服务，包括专属的客户服务经理（负责制定项目服务计划、协调故障的处理、管理现场服务技术支持请求、了解用户需求并安排技术人员跟进、跟踪并改进服务质量、定期电话或现场进行客户拜访、主动式服务交付、提交各类服务报告、定期与客户回顾服务计划的执行情况、处理投诉等）和技术支持工程师团队（对用户各类问题响应、现场技术支持、客户变更需求、系统定期健康检查、评估优化、重大技术告警通告、不定期技术交流及培训等）（9）投标人需提供的其他服务，包括但不限于系统故障修复服务；灾难恢复服务；软件版本和补丁升级评估及实施服务；软件许可证迁移服务；系统巡检服务（提供每月一次巡检服务）；性能调优服务；培训服务；重要通信保障服务；应急恢复方案设计与预演服务；辅助故障定位服务。</p>
5	2、实施人员要求	<p>（1）项目团队需包括：项目经理：1名，具备信息系统项目管理师资格证书；现场实施人员：不得少于6人，其中需有网络工程师、数据库系统工程师、信息系统项目管理师各不少于2人（提供证书，同一人多证只计一证）。二线专家远程支持团队：承诺中标后提供专家技术支持力量不少于7人，拥有相关实施工作经验，其中具备信息系统项目管理师至少4名、数据库工程师至少3名（提供证书，同一人多证只计一证）。</p>

	6	3	1) 搭建一套跨生产机房及容灾机房的双活虚拟化生产环境群集, 无缝迁移原有虚拟机计算资源及存储资源; 2) 优化原有虚拟化群集资源池, 使服务器群集EVC处于最佳性能模式; 3) 利旧服务器及存储资源搭建测试环境及虚拟机CDP环境的虚拟化群集, 并搭建生产环境vSphere Replication, 按需制定各虚拟机的RPO复制策略, 实现对虚拟机的连续保护; 5) 利旧服务器及存储资源搭建DMZ生产环境, 无缝迁移原有虚拟机计算资源及存储资源; 6) 利旧服务器及存储资源搭建DMZ测试环境及虚拟机CDP环境的虚拟化群集, 并搭建DMZ环境vSphere Replication, 按需制定各虚拟机的RPO复制策略, 实现对虚拟机的连续保护。7) 为了实现数据异地容灾, 合理利用我院现有的设备。在实施过程中如涉及数据迁移需采用存储在线迁移方案, 不接受备份恢复方式。
	7	培训要求	(1) 培训总则 a.投标人至少必须满足本项目要求的培训服务。 b.投标人必须根据标书采购的设备及采用的相关技术, 在标书中提出全面的培训计划和课程内容安排, 并在合同签订后征得用户方同意后实施。 c.投标人必须将所提供的培训课程表随投标文件一起提交。 d.投标人派出的培训教员应至少具有三年的相同课程的教学经验。 e.所有的培训教员必须用中文授课(如果讲师不会讲中文, 投标人必须提供中文翻译), 除非有其它的协议规定。 f.投标人必须为所有被培训人员提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品。所有资料必须是中文书写。(2) 培训内容 投标人必需提供但不限于以下培训内容: 管理培训, 备份系统配置、维护相关培训, 备份机器操作与维护培训等。(3) 培训计划 投标人在工程开始之际, 培训内容至少需要向用户项目单位提供2天的现场安装、操作培训。(4) 培训费用 投标人应该负责所有培训费用(必须含培训教材费)。
★	8	分包要求	不得分包或转包本项目的产品和服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标(响应)无效。 打“▲”号条款为重要参数(如有), 若有部分“▲”条款未响应或不满足, 将根据评审要求影响其得分, 但不作为无效投标(响应)条款。		

2.技术标准与要求

序号	核心产品要求 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	△	磁盘阵列	双活全闪存存储	台	2.00	1,000,000.00	2,000,000.00	工业	详见附表一
2		存储用光纤交换机	San交换机	台	4.00	120,000.00	480,000.00	工业	详见附表二
3		其他信息化设备	实时数据保护平台	套	1.00	450,000.00	450,000.00	工业	详见附表三
4		交换设备	网络交换机	套	2.00	200,000.00	400,000.00	工业	详见附表四
5		信息化设备零部件	配件扩容	套	1.00	10,000.00	10,000.00	工业	详见附表五
6		应用软件	数据库智能运维平台	套	1.00	400,000.00	400,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表六
7		安全集成实施服务	集成服务	套	1.00	30,000.00	30,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表七

附表一：双活全闪存存储 进口产品

参数性质	序号	具体技术(参数)要求									
	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>双活全闪存存储</td> <td>全闪存阵列，配置RAID6后约400TB NVMe有效容量，双电源，自动精简配置，配置数据分层，压缩和重删，快照，克隆，同步/异步远程复制，防勒索病毒，自带(双活)软件功能配置Web界面存储管理软件，分别分布部署在两个机房。</td> <td>2</td> <td>台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	产品配置需求	数量	单位	双活全闪存存储	全闪存阵列，配置RAID6后约400TB NVMe有效容量，双电源，自动精简配置，配置数据分层，压缩和重删，快照，克隆，同步/异步远程复制，防勒索病毒，自带(双活)软件功能配置Web界面存储管理软件，分别分布部署在两个机房。	2	台	
设备名称	产品配置需求	数量	单位								
双活全闪存存储	全闪存阵列，配置RAID6后约400TB NVMe有效容量，双电源，自动精简配置，配置数据分层，压缩和重删，快照，克隆，同步/异步远程复制，防勒索病毒，自带(双活)软件功能配置Web界面存储管理软件，分别分布部署在两个机房。	2	台								
		<p>技术要求：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>指标项</th> <th>配置和技术规格要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>▲设备类型</td> <td>企业级高端全闪存阵列产品，非OEM产品，必须支持端到端NVMe技术；</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>▲控制器</td> <td>本次配置≥2个Active-Active控制器，每个控制器实配CPU Core≥20，CPU主频≥2.4 GHz；控制器可扩展数量≥8个，可扩展CPU Core≥160，提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> </tbody> </table>	序号	指标项	配置和技术规格要求	1	▲设备类型	企业级高端全闪存阵列产品，非OEM产品，必须支持端到端NVMe技术；	2	▲控制器	本次配置≥2个Active-Active控制器，每个控制器实配CPU Core≥20，CPU主频≥2.4 GHz；控制器可扩展数量≥8个，可扩展CPU Core≥160，提供官网截图或产品彩页。
序号	指标项	配置和技术规格要求									
1	▲设备类型	企业级高端全闪存阵列产品，非OEM产品，必须支持端到端NVMe技术；									
2	▲控制器	本次配置≥2个Active-Active控制器，每个控制器实配CPU Core≥20，CPU主频≥2.4 GHz；控制器可扩展数量≥8个，可扩展CPU Core≥160，提供官网截图或产品彩页。									

2

3	磁盘类型	支持SAS-SSD, NVME-SSD, 以及FCM和SCM盘
4	▲主机接口	本次实配≥8个 32Gb/s FC接口, 本次实配≥8个 10Gb接口, 集群系统可扩展到≥96个32 Gb/s FC接口, 可配置25GB iWARP, RoCE;100GB RoCEv2接口, 支持iSER协议, 提供官网截图或产品彩页。
5	▲缓存	每个控制器实配≥768GB缓存(非SSD), 整机≥1.5TB缓存, 支持写Cache镜像, 集群系统总缓存支持6TB以上(非SSD Cache), 提供官网截图或产品彩页。
6	▲存储容量及扩展能力	配置有效容量≥400TB NVMe 闪存盘, 单系统支持磁盘数≥392, 集群系统最大支持磁盘数≥1568, 单块硬盘≤20TB,支持压缩技术; 不启用存储控制器系统压缩或重删前提下有效存储空间大于400TB。提供官网截图或产品彩页。
7	最大性能支持	1、单系统≥3,500,000, 集群系统最大可支持≥14,000,000 2、单系统≥45GB/s, 集群系统最大可支持≥180GB/s
8	RAID保护	支持分布式DRAID1、DRAID 6
9	可靠性	冗余控制器、冗余电源、可在线更换部件, 可在线升级微码
10	压缩功能	支持并配置压缩功能, 可基于控制器专用硬件压缩芯片或基于闪存盘内联数据压缩, 实现性能无损, 压缩比≥3:1
11	基础管理软件	支持并配置图形化管理界面, 可实时监控设备状态及性能, 支持命令行管理工具, 主机I/O通道负载均衡软件不限平台及连接数量
12	▲存储虚拟化软件	支持并配置外置存储虚拟化功能, 具备广泛的兼容性, 可虚拟IBM、HP、EMC、HDS, 华为等主流存储厂商的主流存储产品。需提供官方兼容性列表, 最大虚拟化容量≥32PB,要求可达500种或以上存储。提供官网截图或产品彩页。
13	存储优化管理软件	支持并配置精简分配, 自动分级存储(包括虚拟化外置存储空间)等功能
14	虚拟机备份	支持并配置虚拟机备份功能, 支持对VMware及Hyper-V环境下的虚拟机镜像的在线备份和恢复, 虚拟化备份管理软件客户端应支持不需要在VMware ESX宿主机上安装任何组件, 不额外消耗VMware ESX宿主机的资源, 采用无代理安装模式
		支持并配置内部快照功能, 并支持快照回滚, 以实

15	▲快照功能	实现数据的逻辑保护，支持云快照功能，可将数据快照至云层，实现云端备份；配置快照统一管理功能，实现跨存储的快照统一管理。 提供官网截图或产品彩页。
16	▲不可变数据副本	支持部署不可变数据副本，防止数据篡改，在遇到网络攻击等恶意事件时快速恢复，提高数据安全性。 提供官网截图或产品彩页。
17	存储高可用	配置虚拟卷镜像功能，可实现跨存储池或异构存储间的实时数据镜像功能
18	▲存储双活功能	支持并配置存储双活，实现单个站点故障时，业务访问自动切换至另一站点，无需中断业务和数据零丢失。 提供官网截图或产品彩页。
19	容灾功能	1、支持并配置同步数据复制功能，支持同步数据复制距离≤300KM。 2、支持并配置异步数据复制功能，支持异步数据复制距离≤8000KM。 3、支持虚拟化异构存储，并实现异构存储间的同步数据复制和异步复制功能。 4、支持IP带宽优化技术和IP压缩技术。
20	云存储功能	支持并配置云存储功能，支持 Amazon S3 通讯协议 或 OpenStack Swift API，将数据传送到私有云或公有云完成数据备份，数据归档及数据测试的目的
21	支持系统	兼容IBM、HP、SUN等UNIX主机及运行Windows，Linux，VMware等系统的x86服务器
22	多路径支持	支持以上系统的多路径功能，并配置服务器多路径功能及负载均衡的软件授权许可
23	▲数据迁移功能	支持并配置异构存储之间存储级的数据迁移功能，能够支持不影响应用运行的数据迁移方式。支持跨集群可移动迁移卷。 提供官网截图或产品彩页。
24	原厂服务	★配置原厂商三年7×24小时现场保修服务（含人工和备件）（需提供承诺函，内容包括但不限于以下内容：承诺合同签订前提供设备制造厂商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。）

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。
----	--

附表二：San交换机

参数性质	序号	具体技术(参数)要求												
	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>San交换机</td> <td>≥24口32GB交换机，配≥8个32GB短波模块，≥14个16GB短波模块，≥2个32GB长波模块，支持TRUNKING License，支持长波光纤级联，光交级联距离约700米。分别冗余部署在两个机房，3年7×24原厂保修服务。</td> <td>4</td> <td>台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	产品配置需求	数量	单位	San交换机	≥24口32GB交换机，配≥8个32GB短波模块，≥14个16GB短波模块，≥2个32GB长波模块，支持TRUNKING License，支持长波光纤级联，光交级联距离约700米。分别冗余部署在两个机房，3年7×24原厂保修服务。	4	台				
设备名称	产品配置需求	数量	单位											
San交换机	≥24口32GB交换机，配≥8个32GB短波模块，≥14个16GB短波模块，≥2个32GB长波模块，支持TRUNKING License，支持长波光纤级联，光交级联距离约700米。分别冗余部署在两个机房，3年7×24原厂保修服务。	4	台											
	2	<p>技术要求：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>技术指标</th> <th>技术参数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▲配置要求</td> <td> 1、支持FC 32Gb/s、16Gb/s、8Gb/s、4Gb/s自适应传输速率。 2、最大可扩展端口≥24，配置≥24个激活端口。 3、最大总带宽≥768 Gb/s。 4、配置≥8个32Gb光模块，≥14个16G光模块，≥2个32Gb 10km长波模块，配32条光纤跳线。 5、配置双电源。 6、配置Power Pack+ Upgrade 电子版许可。 注：提供官网截图或产品彩页。 </td> </tr> <tr> <td>端口类型</td> <td>同时支持F/E/M/D/EX等端口类型</td> </tr> <tr> <td>链路捆绑</td> <td>支持基于数据帧级的“即插即用”的链路捆绑功能，单个链路聚合带宽最大256G</td> </tr> <tr> <td>服务配置</td> <td>★提供3年7×24小时原厂服务。（需提供承诺函，内容包括但不限于以下内容：承诺合同签订前提供设备制造商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。）</td> </tr> <tr> <td>▲许可</td> <td>中继许可授权，支持长波级联</td> </tr> </tbody> </table>	技术指标	技术参数	▲配置要求	1、支持FC 32Gb/s、16Gb/s、8Gb/s、4Gb/s自适应传输速率。 2、最大可扩展端口≥24，配置≥24个激活端口。 3、最大总带宽≥768 Gb/s。 4、配置≥8个32Gb光模块，≥14个16G光模块，≥2个32Gb 10km长波模块，配32条光纤跳线。 5、配置双电源。 6、配置Power Pack+ Upgrade 电子版许可。 注：提供官网截图或产品彩页。	端口类型	同时支持F/E/M/D/EX等端口类型	链路捆绑	支持基于数据帧级的“即插即用”的链路捆绑功能，单个链路聚合带宽最大256G	服务配置	★提供3年7×24小时原厂服务。（需提供承诺函，内容包括但不限于以下内容：承诺合同签订前提供设备制造商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。）	▲许可	中继许可授权，支持长波级联
技术指标	技术参数													
▲配置要求	1、支持FC 32Gb/s、16Gb/s、8Gb/s、4Gb/s自适应传输速率。 2、最大可扩展端口≥24，配置≥24个激活端口。 3、最大总带宽≥768 Gb/s。 4、配置≥8个32Gb光模块，≥14个16G光模块，≥2个32Gb 10km长波模块，配32条光纤跳线。 5、配置双电源。 6、配置Power Pack+ Upgrade 电子版许可。 注：提供官网截图或产品彩页。													
端口类型	同时支持F/E/M/D/EX等端口类型													
链路捆绑	支持基于数据帧级的“即插即用”的链路捆绑功能，单个链路聚合带宽最大256G													
服务配置	★提供3年7×24小时原厂服务。（需提供承诺函，内容包括但不限于以下内容：承诺合同签订前提供设备制造商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。）													
▲许可	中继许可授权，支持长波级联													
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>													

附表三：实时数据保护平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>实时数据保护平台</td> <td>配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Oracle/Mysql等数据库容灾演练等功能。</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	产品配置需求	数量	单位	实时数据保护平台	配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Oracle/Mysql等数据库容灾演练等功能。	1	套
		设备名称	产品配置需求	数量	单位					
实时数据保护平台	配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Oracle/Mysql等数据库容灾演练等功能。	1	套							

	1	技术要求:						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>指标项</th> <th>技术规格性能要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▲ 硬件性能要求</td> <td>配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>▲ 软件性能要求</td> <td>配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Orac</td> </tr> </tbody> </table>	指标项	技术规格性能要求	▲ 硬件性能要求	配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。提供官网截图或产品彩页。	▲ 软件性能要求	配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Orac
		指标项	技术规格性能要求					
▲ 硬件性能要求	配置2颗Intel 至强CPU, 每颗CPU核心数不少于10, 主频不低于2.2GHz; 配置≥256G DDR4 RAM,可扩展至不低于 1024GB。系统盘≥2 块 480GBSSD, 存储裸容量≥96TB, 支持在线扩容, 可通过后期扩展磁盘柜等方式, 进行备份介质容量的增加。配置≥2 个千兆网口, ≥2 个万兆光纤网口; 网络端口都可用且可分配不同的备份任务。提供不少于 4 个PCI-E 扩容槽。配置冗余热插拔电源, 并标配冗余风扇。提供官网截图或产品彩页。							
▲ 软件性能要求	配置不低于 96TB 后端容量软件许可授权, 不限备份客户端数量, 须提供Oracle Data Guard 备份/恢复、HotDB 等数据库备份/恢复、华为云 Stack/SmartX 等虚拟化平台备份/恢复、重复数据删除、数据库连续日志备份、Kubernetes (K8S) 备份和恢复、文件合成备份、文件副本管理、数据库合成备份、数据库副本管理、Orac							

		le/Mysql等数据库容灾演练等功能。提供官网截图或产品彩页。
	▲ 基本要求	<p>1、支持国产芯片和服务器平台，支持备份服务端或者客户端部署在x86、龙芯、飞腾、鲲鹏、海光、申威、兆芯等服务器平台上。（提供备份系统与以上芯片的互认兼容性证明材料复印件，并加盖投标人公章）。</p> <p>2、支持分布式重删构建多节点集群架构，支持重删服务器节点的负载均衡，同一重删集群中存储节点动态伸缩。</p> <p>3、满足备份系统功能要求且所有功能不限制业务系统客户端数量。</p>
	▲ 数据库应用保护	<p>1、具备广泛的国产数据库软件兼容性，包括但不限于达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、南大通用（GBase）、神舟通用（ShenTong）、GuassDB、openGauss、GoldenDB的备份恢复。</p> <p>2、支持Oracle集群部署要求，包括：单机/HA/RAC/XE/ADG/RAC OneNode。支持Oracle RAC软件版本，包含：9i/10g/11g/12c/19c，以及支持Oracle 12c的PDB模式。支持Oracle单表恢复，包括Oracle 12c PDB的单表恢复。</p> <p>3、针对Oracle的redo log和archive log提供连续日志备份方式，实现RPO达到秒级的安全保护要求。</p> <p>4、针对Oracle中已经提交的事务，根据日志解析后得到的SQL语句，可支持采用图形化界面来创建撤销处理，把数据回滚到事务提交前的状态。</p>
产品功能要求	云平台虚拟化支持	提供产品兼容或生态集成认证，包括但不限于华为云Stack6.5、华为云Stack8.0、FusionCompute、FusionCloud、H3C CAS、阿里云、CNware、乾云、网安凌云、腾讯云TStack、EasyStack、StackCube、联通沃云（Wo Cloud）等。
	文件保护	支持文件、对象存储、Hadoop HDFS 的在线备份和互相恢复，支持对象存储和 Hadoop HDFS 的备份数据恢复到异构的 Linux 文件系统。
	大数据平台保护	支持Hadoop 分布式文件系统（HDFS）备份数据，无需还原数据，直接通过挂载方式，实现数据的即时恢复。
	容灾演练	支持对Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、Informix、Sybase、达梦、Kingbase、Gbase、Domino等主流数据库的备份集进行定时容灾演练，以此检验备份集的可用性。

			，以此保证备份任务的可用性；
		▲ 远程复制	备份数据支持1对1，1对多，多对1复制的多种方式远程复制，通过异地存储的备份数据，实现在本机或异机上恢复数据，远程复制任务支持开启、暂停、停止、删除操作。提供功能界面截图。
		介质支持	支持备份集数据复制到磁盘、光盘塔进行离线保存及数据恢复
		产品性能要求	1、备份系统在多作业同时备份时平均备份速率≥3GB/s 2、支持对Oracle的日志文件采用连续日志备份方式，Oracle数据库日志备份性能≥800MB/S。
		▲ 产品安全运维	1、提供对生产系统数据资源的保护设置。标记资源为受保护对象后，不能对保护资源进行恢复操作。 2、支持备份数据加密，支持AES、国家密码算法SM4等加密算法。对于AES加密需要支持选择不同密钥长度，以使用户根据源端计算资源情况选择合适的加密处理。 3、支持针对系统的高危操作（如：恢复作业、清理备份集等）前要求输入四位或以上的随机数字验证码，经验证后才能执行操作，防止人为误操作危害生产数据。 4、支持数据库资源免密码登录模式，有效解决用户数据库或操作系统密码定期自动变更和无密码场景下备份作业的按期执行问题。
		其他要求	1、支持MySQL采用不间断日志备份方式，持续监控binlog文件的变化情况，实现对数据库变化数据达到秒级以内的备份保护。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。		

附表四：网络交换机

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>网络交换机</td> <td>≥48个SFP+口, ≥4个QSFP28口, 交换容量不少于2.56Tbps/25.Tbps, 包转发率大于1080Mpps, 双模块化电源, 支持静态聚合、动态聚合(每台含2个共4个100G光模块、1条堆叠线、2个堆叠模块, 10米100G蓝色多模光纤线2条, 10米10G多模光纤线10条)</td> <td>2</td> <td>台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	产品配置需求	数量	单位	网络交换机	≥48个SFP+口, ≥4个QSFP28口, 交换容量不少于2.56Tbps/25.Tbps, 包转发率大于1080Mpps, 双模块化电源, 支持静态聚合、动态聚合(每台含2个共4个100G光模块、1条堆叠线、2个堆叠模块, 10米100G蓝色多模光纤线2条, 10米10G多模光纤线10条)	2	台
		设备名称	产品配置需求	数量	单位					
网络交换机	≥48个SFP+口, ≥4个QSFP28口, 交换容量不少于2.56Tbps/25.Tbps, 包转发率大于1080Mpps, 双模块化电源, 支持静态聚合、动态聚合(每台含2个共4个100G光模块、1条堆叠线、2个堆叠模块, 10米100G蓝色多模光纤线2条, 10米10G多模光纤线10条)	2	台							

		技术要求:																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>指标项</th> <th>功能技术指标</th> <th>技术参数要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">▲基本要求</td> <td>交换容量</td> <td>≥2.56Tbps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>转发能力</td> <td>≥1620Mpps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>接口类型</td> <td>10G/1G BASE-X SFP+端口≥48个, QSFP28端口≥4个, 扩展插槽≥2, 配置双电源双风扇, 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>电源风扇</td> <td>模块化双电源; 模块化双风扇, 前/后通风, 风道可调, 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>安全插卡</td> <td>支持防火墙、流量分析等安全插卡, 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>堆叠</td> <td>最大堆叠台数≥9台, 提供堆叠的相关配件, 包括但不限于线路, 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td>内置智能管理中心</td> <td>内置图形化操作的方式, 可作为管理设备对整网进行统一运维及管理, 提供官网截图或产品彩页。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>支持VxLAN二层网关、VxLAN三层网关、</td> </tr> </tbody> </table>	指标项	功能技术指标	技术参数要求	▲基本要求	交换容量	≥2.56Tbps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。	转发能力	≥1620Mpps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。	接口类型	10G/1G BASE-X SFP+端口≥48个, QSFP28端口≥4个, 扩展插槽≥2, 配置双电源双风扇, 提供官网截图或产品彩页。	电源风扇	模块化双电源; 模块化双风扇, 前/后通风, 风道可调, 提供官网截图或产品彩页。	安全插卡	支持防火墙、流量分析等安全插卡, 提供官网截图或产品彩页。	堆叠	最大堆叠台数≥9台, 提供堆叠的相关配件, 包括但不限于线路, 提供官网截图或产品彩页。	内置智能管理中心	内置图形化操作的方式, 可作为管理设备对整网进行统一运维及管理, 提供官网截图或产品彩页。
指标项	功能技术指标	技术参数要求																		
▲基本要求	交换容量	≥2.56Tbps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。																		
	转发能力	≥1620Mpps (若官网存在多个值, 以官网最小值为准), 提供官网截图或产品彩页。																		
	接口类型	10G/1G BASE-X SFP+端口≥48个, QSFP28端口≥4个, 扩展插槽≥2, 配置双电源双风扇, 提供官网截图或产品彩页。																		
	电源风扇	模块化双电源; 模块化双风扇, 前/后通风, 风道可调, 提供官网截图或产品彩页。																		
	安全插卡	支持防火墙、流量分析等安全插卡, 提供官网截图或产品彩页。																		
	堆叠	最大堆叠台数≥9台, 提供堆叠的相关配件, 包括但不限于线路, 提供官网截图或产品彩页。																		
	内置智能管理中心	内置图形化操作的方式, 可作为管理设备对整网进行统一运维及管理, 提供官网截图或产品彩页。																		
		支持VxLAN二层网关、VxLAN三层网关、																		

2

其他要求

VxLAN	EVPN, 提供官网截图或产品彩页。
SDN/OPENFLOW	支持OPENFLOW 1.3标准; 支持普通模式和Openflow 模式切换, 需提供官网网站命令手册截图或产品彩页, 佐证支持多控制器 (EQUAL模式、主备模式)。
路由协议	1、支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP、ISIS 2、支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+ 3、支持IPv4和IPv6环境下的策略路由 4、支持IPv6手动隧道、6to4隧道和ISAT AP隧道
可靠性	1、支持VRRPv2/v3 (虚拟路由冗余协议); 2、支持RRPP (快速环网保护协议), 环网故障恢复时间不超过200ms;
性能指标	Mac地址表 $\geq 128K$; ARP $\geq 64K$; 端口缓存 $\geq 10M$
VLAN特性	支持基于端口的VLAN, 支持基于协议的VLAN; 支持基于MAC的VLAN;
光模块	每台交换机配20个10G多模光模块 (包含所需的光纤跳线), 4个100G多模光模块 (包含所需的光纤跳线)
链路聚合	支持最多128个聚合组 (堆叠); 支持LACP
镜像功能	支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN; 支持流镜像; 同时支持N: M的端口镜像 (M大于1)
管理和维护	1、支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2 2、支持OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准
绿色节能	符合IEEE 802.3az (EEE) 节能标准; 端口定时down功能 (Schedule job); 支持端口休眠, 关闭没有应用的端口, 节省能源
保修服务	★提供3年7×24小时原厂保修服务。(需提供承诺函, 内容包括但不限于以下内容: 承诺合同签订前提供设备制造厂

			商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。)
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。		

附表五：配件扩容

参数性质	序号	具体技术(参数)要求										
	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>配件扩容</td> <td>2台2498-B24交换机每台扩容激活8个8Gbps端口，并且每台配备8个8Gbps SFP模块</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	产品配置需求	数量	单位	配件扩容	2台2498-B24交换机每台扩容激活8个8Gbps端口，并且每台配备8个8Gbps SFP模块	1	套		
设备名称	产品配置需求	数量	单位									
配件扩容	2台2498-B24交换机每台扩容激活8个8Gbps端口，并且每台配备8个8Gbps SFP模块	1	套									
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。											

附表六：数据库智能运维平台

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																									
		<p>技术要求：</p> <p>1.1软件功能及参数清单</p> <p>1.1.1软件功能配置清单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>功能名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>数据库智能运维平台</td> <td>1</td> <td>套</td> <td>对当前商业数据库、开源数据库和未来信创数据库的智能纳管，实现数据库集中化、标准化、服务化、可视化和智能化的全生命周期管理，实现从传统数据库运维理念到数据库即服务的理念的转变。</td> </tr> </tbody> </table> <p>1.1.2软件功能详细要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>模块</th> <th>子模块</th> <th>功能点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">首页</td> <td>资源统计</td> <td>1、支持在首页显示平台纳管的资源数目的统计，包括主机和每一类数据库单独展示。 2、支持在首页显示平台纳管的数据库的关键属性的展示，包括连接异常数量、未开启监控的数量以及无灾备保护的数据库的数量。 3、支持在首页分类型显示纳管的数据库的告警统计，包括严重、主要、次要、正常四类的告警数量，并支持下钻到详细告警列表。</td> </tr> <tr> <td>监控告警</td> <td>支持在首页显示最近的严重/主要/次要告警，支持告警确认功能</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">纳管</td> <td>主机纳管</td> <td>1、支持 Linux\AIX\HP-UX\Windows 操作系统。 2、支持按IP地址范围批量纳管。 3、支持自定义Agent安装路径。 4、支持平台下推部署Agent和手工部署Agent并注册到平台两种形式。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1、支持Oracle、MvSQL、SQL Server、达梦、PostgreSQL数据库的纳管。</td> </tr> </tbody> </table>			序号	功能名称	数量	单位		1	数据库智能运维平台	1	套	对当前商业数据库、开源数据库和未来信创数据库的智能纳管，实现数据库集中化、标准化、服务化、可视化和智能化的全生命周期管理，实现从传统数据库运维理念到数据库即服务的理念的转变。	模块	子模块	功能点	首页	资源统计	1、支持在首页显示平台纳管的资源数目的统计，包括主机和每一类数据库单独展示。 2、支持在首页显示平台纳管的数据库的关键属性的展示，包括连接异常数量、未开启监控的数量以及无灾备保护的数据库的数量。 3、支持在首页分类型显示纳管的数据库的告警统计，包括严重、主要、次要、正常四类的告警数量，并支持下钻到详细告警列表。	监控告警	支持在首页显示最近的严重/主要/次要告警，支持告警确认功能	纳管	主机纳管	1、支持 Linux\AIX\HP-UX\Windows 操作系统。 2、支持按IP地址范围批量纳管。 3、支持自定义Agent安装路径。 4、支持平台下推部署Agent和手工部署Agent并注册到平台两种形式。		1、支持Oracle、MvSQL、SQL Server、达梦、PostgreSQL数据库的纳管。
序号	功能名称	数量	单位																								
1	数据库智能运维平台	1	套	对当前商业数据库、开源数据库和未来信创数据库的智能纳管，实现数据库集中化、标准化、服务化、可视化和智能化的全生命周期管理，实现从传统数据库运维理念到数据库即服务的理念的转变。																							
模块	子模块	功能点																									
首页	资源统计	1、支持在首页显示平台纳管的资源数目的统计，包括主机和每一类数据库单独展示。 2、支持在首页显示平台纳管的数据库的关键属性的展示，包括连接异常数量、未开启监控的数量以及无灾备保护的数据库的数量。 3、支持在首页分类型显示纳管的数据库的告警统计，包括严重、主要、次要、正常四类的告警数量，并支持下钻到详细告警列表。																									
	监控告警	支持在首页显示最近的严重/主要/次要告警，支持告警确认功能																									
纳管	主机纳管	1、支持 Linux\AIX\HP-UX\Windows 操作系统。 2、支持按IP地址范围批量纳管。 3、支持自定义Agent安装路径。 4、支持平台下推部署Agent和手工部署Agent并注册到平台两种形式。																									
		1、支持Oracle、MvSQL、SQL Server、达梦、PostgreSQL数据库的纳管。																									

	数据库纳管	2、支持 Oracle数据库单机\Standalone\RAC 纳管，支持ADG自动识别，支持多租户数据库。 3、支持 MySQL数据库单机\主从集群\双主集群\MGR集群关系的自动识别。 4、支持从网页上下发自动创建纳管用户和管理员账户。
	标签管理	支持对纳管资源定义应用系统、等级别、关联存储等标签。
批量作业	脚本批量作业	1、支持 Shell\Python\Bat\PowerShell脚本在多台主机上批量执行作业。 2、支持立即、定时、重复性执行脚本。提供系统功能截图。 3、支持导出Excel报告、支持审批。
	SQL批量执行	1、支持已纳管数据库SQL脚本在多台数据库上批量执行。支持限制返回行数。 2、默认屏蔽 DML、DDL语句。 3、查询结果支持单个库内分页展示，支持导出Excel表格。
监控中心	监控项定义	1、支持灵活的采集间隔，参考Crontab格式。 2、支持单值、列表解析；支持分行分列、Json等多种解析规则。 3、支持自定义解析规则(Java)，支持正则表达式。
	告警定义	1、支持自定义告警输出内容。 2、支持多类采集告警，同时匹配多个列的组合条件(与/或)告警。 3、支持数字大小匹配和关键字模糊匹配。
	监控模板	1、支持按照主机类型，配置主机监控模板，下发Shell\Python\Bat\PowerShell类型脚本。 2、支持按照数据库类型，配置数据库模板，下发SQL\Shell\Python\Bat\PowerShell类型脚本。 3、支持自定义配置监控模板，可选按照数据库类型、版本、角色、是否多租户自动匹配模板。 4、主备切换后，能自动匹配新模板。
	告警展示	1、支持数据库的当前告警和历史告警展示。支持导出告警明细至Excel表格。 2、支持主机的当前告警和历史告警展示。支持导出告警明细至Excel表格。 3、支持告警收敛，不同监控相同提示相同告警内容可以合并展示。
	告警维护	1、告警确认，大屏不再显示该告警。 2、数据库维护，在维护的时间段内，大屏不再显示该数据库相关告警。
	告警通知	支持 Email / 短信 / 企业微信 告警通知，支持对接Zabbix。
	数据库自愈	1、可设置处置阈值，触发后支持自动解决该问题。 2、可选择对部分数据库执行策略。 3、可设置触发后自动执行或手动执行。
	健康检查	检查项定义
告警定义		1、支持多类采集告警，同时匹配多个列的组合条件(与/或)告警。 2、支持数字大小匹配和关键字模糊匹配。
告警模板		支持自定义组合巡检模板项目，支持自定义巡检报告章节。
巡检执行		1、各类型数据库内置日巡检和深度巡检模板。 2、支持单套/多套同类型数据库，执行立即/定时/周期性巡检。 3、支持巡检完成后发送报告至指定Email邮箱。
巡检报告		1、支持导出Word、PDF、HTML格式巡检报告。支持章节细分。 2、支持统计触发不同告警级别问题项，支持只展示特定告警级别的告警项。 3、支持汇总报告，查看企业内所有数据库的触发告警，支持配置巡检项与上次巡检结果进行对比展示。
自助建库	安装模板	▲1、支持用户二次定制开发，添加自定义脚本和流程，动态生成前端页面。提供功能界面截图。 2、支持用户自定义流程中添加人工操作断点。
	参数模板	允许用户新增和删除安装的参数模板。
	执行并发	支持在多个节点并发执行相同任务，支持并行执行多批次安装任务。
	API	支持API对接流程审批、云平台。
SQL评审	SQL上线	1、支持对已纳管数据库类型，提交上限SQL的评审。 2、可定义可执行时间范围。
	SQL分析	1、支持对SQL文件或者MyBatis3 Mapper XML File文件进行分析。 2、支持美化SQL语句 3、支持生成执行计划，并且提出优化建议。 4、支持导出JSON/SQL/CSV/TXT/XML/OpenXML等格式。
知识库	知识库配置	支持用户将文档/报告上传到平台中保存，支持多层次目录分级，支持对各个文档指定关联的数据库。
	知识库查询	支持按照数据库、目录级别、文件名模糊搜索文档。
平台管理	平台权限管理	1、支持用户配置，新建、修改、删除用户，支持设置用户使用期限。 2、支持角色配置，通过角色控制平台用户可以访问的页面和可查看的按钮。 3、支持用户组配置，限制平台用户可以访问的主机和数据库。
	数据库权限管控	1、各类型数据库，明确区分操作数据库的查询用户权限和变更用户权限。 2、平台允许不存储变更账户密码，遇到变更场景时提供账号输入窗口 3、高风险操作执行前，支持二次确认。 4、变更操作执行前，支持生成预览SQL语句。 5、变更操作，强制记录SQL审计信息。
	主机权限管控	支持用户自定义主机层面常用操作系统命令，支持设定带入参数。
	脚本管理	1、支持保存 Shell\SQL\Python\Bat\PowerShell脚本 2、支持脚本加密、危险命令识别、场景分类。 3、支持脚本的多用户/多版本管理。 4、支持脚本修改、运行时的审批管理 5、脚本执行支持立即、定时、重复执行，可选择运行执行时间窗口。
	安全管控	平台支持HTTPS。
	报表管理	支持用户自定义报表，查询平台MySQL数据库中收集到信息，并且导出Excel表格。
	资产变动管理	1、支持实例的自动发现。 2、支持数据库查看Database的增删操作，用户的增删和修改密码操作。
	平台自监控	查看平台自己常用组件的工作状态，主机性能曲线。
	API	1、支持标准 ResetFul API接口 2、可对具体接口开放特定调用IP 3、提供token验证来保证安全

		4、支持与ITSM等外部系统的接口集成
主机	性能曲线	支持展示主机相关性能、空间消耗等指标，采用图形展示，支持定制化调整样式。
	信息查看	支持展示主机常用的硬件配置、LVM、网络、路由、Limit、Cronab、进程列表等配置。支持正/反项过滤，支持限制行数。
	维护命令	支持维护命令查看和保存，允许用户自定义常用的操作系统命令，支持设定输入传入参数。
	容量展示	1、存储开销统计：从文件系统使用率，统计存储当前开销和历史开销。 2、全局消耗排名，包含CPU/内存/SWAP换页/磁盘TPS/磁盘吞吐量/文件系统使用率/文件系统容量。 3、历史容量曲线，包含CPU/内存/SWAP换页/磁盘TPS和吞吐量/文件系统使用率和容量。
Oracle	自动化安装	1、支持11.2/12.1/12.2/18/19五个版本在Linux平台上安装。 2、支持单机/Standalone/RAC自动化安装。 3、支持2个以上节点的RAC自动化安装。 4、支持自定义GI和DB目录PSU/OJVM-PSU补丁。 ▲5、支持自定义GI和DB目录One-off小补丁。提供功能界面截图。 6、RAC支持ASMLib/RAW等磁盘绑定方式。 7、支持各种组合的ADG备库搭建，包括源端和目标端均为RAC环境。 ▲8、支持搭建一主多从ADG环境。提供功能界面截图。 9、支持自动化安装客户端。
	监控中心	1、可按照数据库版本/是否CDB/是否备库匹配不同的监控模板。 2、可监控PDB级别的用户/表空间/对象状态。 3、支持结合文件系统实际剩余容量告警表空间使用率。 4、支持大屏展示纳管Oracle数据库的性能信息，包含活动会话、RAC延迟、RAC流量。 5、支持大屏滚动展示核心数据库的性能曲线。 6、支持大屏展示OGG同步链路，包括状态和各进程延迟。
	健康检查	支持按照最佳实践经验结合数据库实际版本和状态评估各优化参数设置是否合理。
	容量管理	1、表空间扩容评估：根据实际文件系统或ASM卷剩余容量，评估多少小时后表空间使用率达到设定阈值。快速至跳转扩容页面。 2、全局性能评估：基于最近1个月DB Time指标，找出性能异常时间点。 3、存储开销统计：从ASM卷组、表空间方面，统计存储当前开销和历史开销。 4、全局消耗排名，数据库总容量、PDB容量、表空间容量、ASM卷组、归档文件生成量。 5、全局消耗排名，所有数据库中SQL语句的总/单次-执行时间/CPU时间/逻辑读/物理读排名。 6、全局消耗排名，所有数据库的TimeModle和WaitEvent排名。 7、历史容量曲线，包含数据库容量/PDB容量/表空间容量/ASM容量/归档文件消耗/时间模型。
	性能管理	1、支持实时会话的展示，支持杀会话。 ▲2、支持一键故障诊断，查看数据库当前是否存在问题。提供功能界面截图。 3、支持锁阻塞链的展示。 4、支持按客户端或者SQL_ID批量杀会话。 5、支持展示任意时间段内的高消耗SQL语句。 6、支持展示任意时间段内的DB Time/WaitClass/WaitEvent曲线。 7、支持展示度量Metric曲线。 8、支持回顾查看任意时间段内的SQL分布、会话分布、阻塞情况、等待事件分布、临时文件消耗等情况。 9、支持开启PDB数据库的AWR报告，支持生成AWR快照。 10、支持在线生成非CDB数据库和PDB数据库的AWR/ASH报告， 11、支持展示内存配置和消耗情况。 12、支持展示VersionCount高的SQL语句。 13、支持统计没有使用绑定变量的SQL语句，可进行文本对比查看。 14、支持展示Undo Segment消耗明细。 15、支持展示Temp Segment消耗明细。
	SQL管理	1、支持SQL执行计划展示，可选择Child_Number。 2、执行计划内部可显示对象的实际大小和预估大小。 ▲3、支持SQL语句的智能分析，给出优化建议。提供功能界面截图。 4、支持查看SQL语句绑定变量带入值 5、支持查看SQL Monitor报告 ▲6、支持根据不同的子游标，生成10053报告。提供功能界面截图。 7、支持绑定/解绑执行计划。
	性能报告	1、支持出具整个数据库的整体SQL优化建议报告，TOPSQL列表用户可自定义排序维度，并逐条打印相关SQL的信息和优化建议，报告内容包括TOPSQL列表中的每个SQL的SQL文本、执行计划、涉及表的索引/列选择性/统计信息、SQL执行中的等待事件等信息、优化建议，并支持导出下载整体SQL优化建议报告。 2、支持根据单个或者多个SQL ID出具单条SQL的优化报告，报告内容包括SQL文本、执行计划、涉及表的索引/列选择性/统计信息、SQL执行中的等待事件等信息、优化建议，并支持导出下载单个多个SQL ID的SQL优化报告。 3、支持出具指定时间段内的数据库运行报告。报告内容包括主机的基础信息，以及CPU/内存/SWAP/磁盘吞吐量/磁盘IOPS/网络带宽等曲线。数据库的基础信息，以及时间模型/WaitClass/WaitEvent/会话数/活动会话数/TPS/QPS/ASM/表空间等曲线。选择时间段内的TopSQL/告警信息/主机告警/巡检报告等。 4、支持出具在线SQL评审报告，采集当前数据库内存中运行的SQL是否存在性能隐患，支持PDB数据库采集。
	故障诊断	1、支持按照日期和关键字查看AlertLog。 2、支持按照日期和关键字查看ASM AlertLog和CRS AlertLog。 3、支持按照日期和关键字查看CRS各组件详细日志。 4、支持按照日期查看和下载Trace日志。 ▲5、支持快速生成System State Dump保留故障现场信息，支持快速生成性能数据Dump保留故障现场信息。提供功能界面截图。
	多租户管理	1、支持PDB数据库的展示新建/修改/启停/修改限额/重命名/删除。 2、支持快速克隆PDB。
	权限管理	1、支持用户的新建/编辑/修改默认表空间/修改Profile/锁定/解锁/删除。 2、支持调整用户的系统权限/对象权限/存储过程权限。 3、支持批量导出用户赋权SQL。 4、支持角色的查看/新建/编辑/删除。 5、支持Privilege的查看/新建、

		0、支持FLUENT的查看/新建。 1、支持ASM卷组信息的查看/新建/扩容/挂载/卸载/删除。 2、支持表空间的新建/扩容/删除，且支持后台批量新增。 3、表空间新建/扩容时，展示文件系统信息，评估是否会导致文件系统使用率过高。 4、支持控制文件的展示。 5、支持在线切换日志组，下发Checkpoint检查点。 6、支持Online日志文件的展示/新增/删除/新增成员/删除成员。 7、支持Standby日志文件的展示/新增/删除/新增成员/删除成员。 8、支持归档日志的展示，包含当前保留了多久归档日志。 9、支持归档日志的分析，展示指定时间段内的数据库对象变化量排名。
	空间管理	1、支持参数的查看和修改。 2、支持不同日期的数据库参数对比。
	参数管理	1、支持快速查看表和索引信息，包含基础信息、空间消耗、列信息、子对象、分区和子分区信息、统计信息、历史统计信息、导出。 2、支持展示视图和存储过程的基础信息。 3、支持快速生成表/索引/视图/存储过程的DDL创建脚本。 4、支持展示碎片率最高的表，支持表碎片整理。
	对象管理	1、EXPDP导出，支持库级、用户级、表级导出，支持PDB数据库的导出。 支持导出多个用户和表、支持指定并行度、DUMP版本、指定元数据/数据。 2、RMAN备份，支持RMAN全量备份、增量备份、差异增量备份、归档文件备份。 3、支持RMAN的备份策略查看。 4、支持数据库的备份片信息查看。 5、支持配置定时/定期EXPDP/RMAN备份，支持定期自动清理过期备份。 6、支持RMAN异机不完全恢复，支持对接磁盘备份、NBU带库和Oracle ZDLRA，支持保存恢复方案，支持附加Shell命令配置脱敏和导出脚本。 7、支持IMPDP异机不完全恢复支持保存恢复方案，支持附加Shell命令配置脱敏脚本。 ▲8、支持集中恢复验证配置，统一的恢复验证机器并批量进行多数据库的恢复验证。提供功能界面截图。
	备份恢复	支持单机/Standalone/RAC数据库实例/监听器/SCAN监听器/CRS集群件的启动/停止/重启。
	资源管理	1、ADG同步状态、当前日志编号、延迟、错误、MPR进程状态展示。支持手动启停MRP。 2、ADG延迟超过60秒展示备库缺失的归档日志数和容量。 3、支持SwitchOver切换，支持切换前进行评估检查。 4、支持FailOver切换，切换前支持建立还原点，切换后可通过还原点进行闪回。 5、支持开启和关闭FlashBack，支持新增/删除闪回点。 6、支持将备库闪回到指定的闪回点/SCN/时间。 7、支持将备库在快照模式和普通模式之间切换，临时将备库开启至读写状态使用。 8、支持将备库在只读模式和普通模式之间切换，临时将备库开启至只读状态使用。
	灾备管理	1、支持5.6/5.7/8.0版本在Linux平台上安装。 2、支持搭建主从/MGR集群。 3、支持搭建Orchestrator 高可用集群。 4、支持批量新建节点。
	自动化安装	支持按照最佳实践经验结合数据库实际版本和状态评估各优化参数设置是否合理。
	健康检查	1、支持实时会话的展示，支持杀会话。 2、支持锁阻塞层次展示。 3、支持引擎状态展示。 4、支持展示任意时间段内的高消耗SQL语句。 5、支持展示任意时间段内性能曲线。 6、支持展示任意时间段慢查询报告。
	性能管理	支持执行计划展示。
	SQL管理	1、支持错误日志展示。 2、支持慢查询日志展示。 ▲3、支持故障时，快速保存MySQL所有线程堆栈，操作系统性能数据、网络连接信息。提供功能界面截图。
	故障诊断	支持数据库的展示/修改/删除。
	数据库管理	1、支持用户的新建/编辑/锁定/解锁/删除。 2、支持调整用户的全局权限/库级权限/存储过程权限。 3、支持批量导出用户赋权SQL。
	权限管理	1、支持快速查看表和索引信息，包含基础信息、空间消耗、列信息、分区信息、统计信息。 2、支持展示碎片率最高的表，支持表碎片整理。
	对象管理	1、mysqldump导出，支持实例/库/表 级别。 2、mysqldump导入，支持实例/库/表 级别。 3、Xtrabackup备份。支持全量/增量备份。
	备份恢复	支持实例启动和停止。
	资源管理	1、支持主从、MGR、Orchestrator集群同步状态、延迟、错误展示，支持启停备库Slave进程。 2、支持主从和Orchestrator 高可用集群的切换。 3、支持Orchestrator 高可用集群自动切换后的加回集群操作。 4、支持同一集群内，数据库级别校验，支持对象对比/对象定义对比/记录数对比/记录一致性对比。
	灾备管理	1、支持2012/2014/2016/2017/2019等版本自动化安装。 2、支持SSMS客户端自动化安装。 ▲3、支持AlwaysON高可用集群自动化安装。提供功能界面截图。
	自动化安装	1、支持实时会话的展示，支持杀会话。 2、支持展示任意时间段内的高消耗SQL语句。
	性能管理	支持执行计划展示，可选择PLAN_HANDLE。
	SQL管理	支持数据库的展示。
	数据库管理	1、支持登录名的新建/编辑/锁定/解锁/删除。 2、支持用户的新建/编辑/锁定/解锁/删除。
	权限管理	支持参数的查看。
	参数管理	1、支持Windows集群状态展示。 2、支持AlwaysON集群的高可用组的同步展示。 3、支持AlwaysON集群的高可用组的切换。
	灾备管理	

PostgreSQL	自动化安装	1、支持9.5-15版本在Linux平台自动化安装。 2、支持源码编译方式在Linux平台自动化安装。 3、支持企业版EDB在Linux平台上自动化安装。 4、支持搭建一主多从和级联流复制集群。
	空间管理	1、支持数据库的展示。 2、支持方案的展示。 3、支持表空间的展示。
	权限管理	1、支持用户的查看和导出权限。 2、支持HBA配置文件的查看。
	参数管理	支持参数的查看。
	灾备管理	1、支持流复制集群的同步状态展示，启停备库同步进程。 2、支持流复制集群的切换。
达梦	自动化安装	1、支持达梦V7/V8版本自动化安装。 2、支持搭建主从集群。
	性能管理	1、支持实时会话的展示，支持杀会话。 2、支持展示任意时间段内的高消耗SQL语句。
	SQL管理	支持执行计划展示，可选择PLAN_HANDLE。
	空间管理	支持数据文件和日志文件大小的展示。
	权限管理	支持用户的查看和导出权限。
	参数管理	支持参数的查看。

1.1.3数据库智能运维平台

▲投标人提供与数据库智能运维平台相关的软件著作权。

1.2其它要求

序号	要求项	具体要求	备注
1	★实施范围	本项目的软件系统和功能模块，永久授权中山市人民医院以及相关分院范围一起使用，且不限纳管数量。	
2	安全性	1、保障对外数据的安全性，落实《数据安全法》、《个人信息保护法》、《广东省健康医疗数据脱敏技术规范》等法律法规以及规范的相关要求。 2、具有完备的应用和数据的容灾、备份机制，RPO≤0.5小时，RTO≤1小时	

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。
----	--

附表七：集成服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求													
	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>实施服务</td> <td>虚拟化扩容，原有数据迁移，搭建vSphere Replication，按需制定各虚拟机的RPO复制策略，实现对物理服务器和虚拟服务器的连续保护，实时数据保护平台保护策略实施等</td> <td>1</td> <td>套</td> </tr> </tbody> </table>	序号	设备名称	产品配置需求	数量	单位	1	实施服务	虚拟化扩容，原有数据迁移，搭建vSphere Replication，按需制定各虚拟机的RPO复制策略，实现对物理服务器和虚拟服务器的连续保护，实时数据保护平台保护策略实施等	1	套			
序号	设备名称	产品配置需求	数量	单位											
1	实施服务	虚拟化扩容，原有数据迁移，搭建vSphere Replication，按需制定各虚拟机的RPO复制策略，实现对物理服务器和虚拟服务器的连续保护，实时数据保护平台保护策略实施等	1	套											
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>														

采购包2（分布式系统存储扩容）

1.主要商务要求

标的提供的时间	采购人指定时间
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	<p>1期：支付比例50%,在所有设备到货后，中标人提供：双方签字确认的货物到货单、正规有效发票后，采购人向中标人支付合同总金额的 50%。</p> <p>2期：支付比例50%,在项目通过验收合格后，中标人提供：双方签字确认的验收报告、正规有效发票等资料后，采购人向中标人支付合同总金额的 50%。</p>
验收要求	<p>1期：（1）中标人应提交详细项目建设方案以及进度计划表。（2）中标人负责到用户指定的地点进行项目实施，并提供培训服务，对操作和管理人员进行培训。（3）中标人应设项目经理，负责项目实施的管理工作。（4）系统建设完成后由投标人和采购人共同验收，并出具验收报告，投标人须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件；（5）验收由采购人、中标人及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行，提供完善的项目资料，包括但不限于验收报告、技术文档、可用于二次开发的源代码等。（6）验收完毕由采购人及中标人在验收报告上签名。</p>
履约保证金	<p>收取比例：5%,说明：中标人需在合同签订后选择以下一种方式提供履约保证金：（1）直接提供合同金额 5%的履约保证金。（2）提供银行保函（额度不少于合同金额的 5%）。如中标人是选择第一种方式提供履约保证金的，需在项目验收之日起三年后，向采购人提供双方签字确认的维保期维护验收报告后，采购人退回履约保证金。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	付款方式补充说明，采购人付款采用银行转帐或电汇方式。

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	交付时间	（1）建设期：合同签订后1个月内完成设备的到货及安装调试工作，6个月内完成验收。（2）质保期：验收完成后提供3年维保服务。

2	包装运输及保险	<p>包装、保险及发运、保管要求：（1）设备材料的包装必须是制造商原厂包装，其包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。</p> <p>（2）中标人负责将设备材料货到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。（3）各种设备必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。（4）货物在现场的保管由中标人负责，直至项目安装、验收完毕。（5）货物在系统安装调试验收合格前的保险由中标供应商负责，中标人负责其派出的现场服务人员人身意外保险。（6）设备至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由中标人负责。</p>
3	售后服务	<p>（1）本项目维护期内中标人对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养。（2）如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则维护期和维修期相应顺延，不再另行收费。如停用时间累计超过60天则维护期重新计算。（3）对采购人的服务通知，中标人在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，48小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，中标人提供同 .档次的设备予采购人临时使用，不再另行收费。</p>
4	服务要求：1、总体要求	<p>投标人要能提供完整的实施方案并负责维护保修等工作：(1)投标人需结合原有设备，提供整个扩容实施方案；(2)投标人需提供一套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定专职项目经理以及维护服务团队，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务；(3)投标人需具有有效的职业健康安全管理体系的认证证书；(4)实施保障服务，进行存储改造时，投标人需保障医院系统的平稳运行，如产生设备或系统故障，均需投标人负责解决。(5)遇到重大系统事故或系统切换时，需提供核心设备的备用机在采购人机房，做备用；(6)备件支持服务，保修设备故障，除人为或自然灾害原因造成外，投标人需提供所有故障备件的更换；(7)系统支持服务，投标人需提供相应设备的故障监控软件和自动运维报障软件给客户使用，需提供软件著作权和系统截图。</p>
5	2、实施人员要求	<p>项目经理和维护服务团队要求如下：（1）项目经理：1人，项目经理负责代表供应商实施项目管理，是实施服务团队的主要负责人，主要工作包括项目整体管理、协调、跟踪，负责实施服务质量管理，负责项目文档编写等，根据实际岗位要求具备如下资质：1）计算机、通信或智能相关管理专业本科或以上学历；2）10年（含10年）以上系统运维工作经验；项目经理须完成以下工作：1)项目实施方案的编制与执行；2)项目实施的组织管理与协调、跟踪；3)梳理用户方信息化运维资产并录入数据中心资产管理软件；4)优化IT服务管理流程（包括事件管理流程、问题管理流程、变更管理流程、配置管理流程、发布管理流程等）；5)提供运维服务咨询和方案支持工作；6)负责编制项目实施的相关文档。（2）维护团队成员 主要负责院内服务器、存储与相关主要设备巡检与维护，根据我院现有需巡检与维护的分布式主机设备数量，配备本项目的巡检与维护需不少于20人，根据实际岗位要求具备如下资质：1)项目维护团队成员不少于20人；2)计算机、通信或相关专业专科或以上学历；3)不少于2年在服务器或存储方面的工作经验。须完成以下工作：1.机房环境设施的月度巡检，包括维保服务设备清单内的设备、环境温湿度的检查。2.服务器、存储设备的故障排查处理巡检，包括设备硬件性能、负载等运行状态。3.服务器及存储设备的硬件运行监控，及时预警设备运行异常情况。</p>

6	3	<p>(1)交付前检查配置 1)检查交付版本（软件+硬件固件驱动） a)所有硬件驱动、固件、存储节点OS满足交付版本《OceanStor Pacific系列 8.1.5 版本配套表》要求，包括iBMC、CPLD、RAID卡固件驱动、BIOS、华为自研SSD盘固件驱动、网卡固件驱动等 2)检查兼容性 a)检查存储硬件、操作系统、软件、解决方案兼容性等。(2)规划与部署 1)存储池规划 a)根据标书或客户使用需求，规划划分存储池。 b)确定冗余策略，推荐使用EC（N+M）不折叠策略，其中N是数据分片，M是校验分片（推荐自适应弹性EC。）。 2)设备摆放位置规划 a)确认机柜供电功耗、确认机柜空间、确认设备摆放位置。 3)组网规划 a)组网方案、网口及速率规划、网口模式选择。(3)安装配置 1)安装设备&连接线缆、配置交换机&安装OceanStor Pacific存储、基础业务配置。(4)交付验收 1)使用原厂工具完成交付巡检、验收分布式存储产品功能、可靠性和性能。</p>
7	培训要求	<p>(1) 培训总则 a.投标人至少必须满足本项目要求的培训服务。 b.投标人必须根据标书采购的设备及采用的相关技术，在标书中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得用户方同意后实施。 c.投标人必须将所提供的培训课程表随投标文件一起提交。 d.投标人派出的培训教员应至少具有三年的相同课程的教学经验。 e.所有的培训教员必须用中文授课（如果讲师不会讲中文，投标人必须提供中文翻译），除非有其它的协议规定。 f.投标人必须为所有被培训人员提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品。所有资料必须是中文书写。（2）培训内容 投标人必需提供但不限于以下培训内容：管理培训，备份系统配置、维护相关培训，备份机器操作与维护培训等。（3）培训计划 投标人在工程开始之际，培训内容至少需要向用户项目单位提供2天的现场安装、操作培训。（4）培训费用 投标人应该负责所有培训费用（必须含培训教材费）。</p>

说明
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。
打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

2.技术标准与要求

序号	核心产品要求（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	△	磁盘阵列	分布式存储(6节点)	套	1.00	1,400,000.00	1,400,000.00	工业	详见附表一

附表一：分布式存储(6节点)

参数性质	序号	具体技术(参数)要求										
		<p>技术要求：</p> <p>1.1 总体要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>产品配置需求</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td> <p>▲1、产品要求：所投产品拥有完全的自主知识产权。提供软件著作权登记证书。</p> <p>2、分布式架构：全对称分布式架构，无独立元数据节点，性能、容量随节点数增加而线性增加，新增性能不低于单节点性能基线80%*新增节点个数，扩容过程中对业务无影响；</p> <p>3、数据冗余保护：支持数据高冗余</p> </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	序号	设备名称	产品配置需求	数量	单位			<p>▲1、产品要求：所投产品拥有完全的自主知识产权。提供软件著作权登记证书。</p> <p>2、分布式架构：全对称分布式架构，无独立元数据节点，性能、容量随节点数增加而线性增加，新增性能不低于单节点性能基线80%*新增节点个数，扩容过程中对业务无影响；</p> <p>3、数据冗余保护：支持数据高冗余</p>		
序号	设备名称	产品配置需求	数量	单位								
		<p>▲1、产品要求：所投产品拥有完全的自主知识产权。提供软件著作权登记证书。</p> <p>2、分布式架构：全对称分布式架构，无独立元数据节点，性能、容量随节点数增加而线性增加，新增性能不低于单节点性能基线80%*新增节点个数，扩容过程中对业务无影响；</p> <p>3、数据冗余保护：支持数据高冗余</p>										

模式，最多可容忍任意4个节点同时失效而不丢失数据。支持动态EC，当节点故障时，自动调整EC配比，确保新数据可靠性不降级；

▲4、分级：支持分级功能；支持配置数据写入策略、迁移策略和删除策略；支持一次性或周期性数据迁移；可按容量水位设置迁移策略；支持文件扩展名的包含和不包含匹配。提供第三方CNAS测评认证报告复印件，并加盖投标人公章；

5、数据重构：当磁盘或存储节点故障时，系统能自动进行数据重建，在无人工干预条件下，数据重建速度需能满足：每TB≤30分钟。

▲6、协议互通：支持NFS/CIFS/POSIX/MPI-IO/HDFS/S3多种访问协议访问同一文件，避免因访问协议不同造成的数据拷贝，无明显语义损失，支持文件修改写、对象字典序、对象多段上传、对象多版本等常用语义，无需配置独立的网关节点。提供第三方CNAS测评认证报告复印件，并加盖投标人公章；

7、快照：支持基于命名空间和子命名空间粒度的快照；快照占用的空间可在配额中统计；

8、多租户：支持多租户能力，可基于租户设置域控、协议类型、Qos，以租户为粒度进行元数据检索和审计日志查询；

▲9、回收站：支持回收站功能，回收站内对象的保留时长和扫描周期可配置。提供第三方CNAS测评认证报告复印件，并加盖投标人公章；

▲10、配额管理：支持命名空间（文件系统）级和子命名空间级配额；支持容量和文件数配额；可基于用户和用户组设置配额；支持默认配额；提供第三方CNAS测评认证报告复印件，并加盖投标人公章；

1	1	1	<p>11、一致性校验：支持端到端数据完整性校验（DIF），解决静默数据错误问题，提升数据可靠性。</p> <p>▲12、QoS：支持QoS功能，多服务共享一份QoS资源；可基于租户、命名空间（文件系统/桶）或客户端进行配置；可限定带宽和IOPS上限；可控制最大链接数、最大打开文件数、最大锁数量。提供第三方CNA S测评认证报告复印件，并加盖投标人公章；</p> <p>13、负载均衡：支持业务在节点、硬盘、网口间的负载均衡；节点内磁盘间容量误差率不超2%，节点间容量误差率不超0.2%；</p> <p>▲14、硬件配置：集群整体配置CPU核数≥320，单存储节点内存≥256GB，本次每节点配置≥12块 7.2K rpm SATA硬盘作为主存，单盘容量≥14TB，≥2块600GB 10K rpm SAS HDD盘作为系统盘，≥2块3.2TB NVME SSD缓存盘。提供官网截图或产品彩页。</p> <p>15、掉电保护：支持并配置掉电保护，保障节点故障情况下缓存中的数据不丢失；</p> <p>16、管理界面：分布式存储系统通过GUI图形界面提供独立的OM操作维护图形界面来对存储资源池进行管理。</p> <p>17、亚健康检测：支持检测磁盘SMART信息，支持慢盘检测，并在磁盘损坏前进行隔离并告警；支持针对存储节点的网络出现丢包、错包、网络时延大、网口协商降速、网口故障故障现象可提供故障告警并隔离；</p> <p>▲18、不启用存储控制器系统压缩或重删前提下有效存储空间大于 500TB，支持数字化病理场景压缩能力。提供官网截图或产品彩页。</p> <p>▲19 为保障兼容性和便于管理 新</p>	1 套
---	---	---	---	--------

▲19、为保障兼容性和便于管理，拟扩分布式存储节点必须在医院原分布式存储系统上扩充,而非单独部署。

提供承诺函（格式自拟）。

20、★原厂服务：提供三年原厂3年7×24小时服务（需提供承诺函，内容包括但不限于以下内容：承诺合同签订前提供设备制造厂商或其合法代理商出具的合法有效的售后服务承诺函。）

1.2其他要求

序号	要求项	具体要求	备注
1	实施范围	中山市人民医院以及相关分院	
2	★分包要求	不得分包或转包本项目的产品和服务。	
3	安全性	<p>1、保障对外数据的安全性，落实《数据安全法》《个人信息保护法》、《广东省健康医疗数据脱敏技术规范》等法律法规以及规范的相关要求。</p> <p>2、具有完备的应用和数据的容灾、备份机制，RPO≤0.5小时，RTO≤1小时</p> <p>★3、符合信息安全等级保护 2.0 三级测评要求。满足医院组织的第三方安全测评的全部要求。若有不满足，需要立即整改且不收取额外的费用。（提供承诺函）</p>	

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共2个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价 采购包2：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。 采购包2：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无 开户账号：无 开户银行：无 支票提交方式：无 汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家 采购包2： 3家

12	中标供应商数量	采购包1: 1家 采购包2: 1家
13	有效供应商家数	采购包1: 3家 采购包2: 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中(兼投不兼中)规则	兼投不兼中: 本项目兼投不兼中, 本项目包括2个采购包, 采购包1、2兼投不兼中。具体规则如下: (1) 投标人可以对任一或全部采购包进行投标, 但同一供应商只能中标一个采购包。(2) 本项目按采购包的顺序进行评审, 即先进行采购包1的评审, 再进行采购包2的评审, 依次按照评标总得分由高到低的顺序, 每个采购包推荐3名中标候选人。已获得采购包1的第一中标候选人资格的, 将不具有采购包2的中标候选人推荐资格。
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标(成交)人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准: (1)本项目的代理服务费参考《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)的80%收取; (2)代理服务费的货币为人民币; (3)代理服务费支付方式: 一次性以银行划帐、电汇、汇票或支票的形式支付; (4)代理服务费支付时间: 代理服务费必须在中标人领取《中标通知书》时一次性付清, 如果中标人未能按时交纳代理服务费, 采购代理机构/采购人保留追究其法律责任的权利; (5)代理服务费不在报价中单列。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	<p>关于中山市政府采购支持中小微企业质押融资优惠政策，1.根据《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：序号 银行机构 经办部门 联系人 联系方式 1 中国农业发展银行中山市分行 客户业务部 邹可仕 18802598981 信贷与风险管理部 陈小龙 15889891688 2 中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 陈炳菁 18928108782 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 3 中国农业银行中山分行 普惠金融事业部 赖思韵 22644682 4 广发银行中山分行 普惠金融部 林光宇 88862643 5 中国邮政储蓄银行中山市分行 小企业金融部 黄嘉霖 13824720741 6 中山农村商业银行 总行公司业务部 杜保森 88884181 7 平安银行中山分行 普惠金融部 林晓冰 13823931817 8 兴业银行中山分行 企业金融部 刘中芳 0760-88368666-203172 9 招商银行中山分行 公司金融事业部 唐庆颖 13924998608 10 中国光大银行中山分行 公司业务管理部 张梓颖 0760-88858067 11 广州银行中山分行 公司金融部 杨顺龙 88776919 12 中信银行中山分行 普惠金融部 陈廷忠 15113386853 普惠金融部 余超贤 15918291829 13 渤海银行中山分行 公司金融部 李建夏 13631124024、0760-87911816 分行营业部 徐艺 13928142042、0760-87911808 14 华夏银行中山分行 营销管理部 叶怡 28137855 15 东莞银行中山分行 业务部 赵荣耀 13042854636/86939959 16 东亚银行（中国）有限公司中山支行 中山支行 王涛 89986282/18926998881 17 浦发银行中山分行 交易银行部 付涛 0760-89982303</p> <p>2.中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和中山市社会征信和金融服务一体化系统（网址：www.zsythxt.zs.gov.cn）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。3.采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。4.中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。5.财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入中山市社会征信和金融服务一体化系统，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中

国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司中山分公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- (1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- (2) 未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- (3) 中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- (3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新

开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时, 在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致(即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的)。

2. 评审(详见第四章)

3. 定标

3.1 中标公告:

中标供应商确定之日起2个工作日内, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)<https://www.zztender.com/news>上以公告的形式发布中标结果, 中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时, 在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》, 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的, 应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、<https://www.zztender.com/news>上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1) 对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;
- (3) 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

- (1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3) 认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提

出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：李小姐

电话：0760-88808187、88811601

传真：/

邮箱：tenderzs@163.com

地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼22室

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地址：广东省中山市兴中道63号101室

电话：0760-88266297、88266299

邮编：528400

传真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(虚拟化平台扩容及容灾建设): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

采购包2(分布式系统存储扩容): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司中山分公司统一对外发布。

(2) 对广东志正招标有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	货物由小微企业制造	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

采购包2（分布式系统存储扩容）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业， 残疾人福利性单位	货物由小微企业制造	10%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×(1-C1)；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应

当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格审查表：

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务报告（或2023年至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	需同时提供设备及专业技术能力（人员）两类信息，格式自拟。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

采购包2（分布式系统存储扩容）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的， 须提供总公司和分公司营业执照副本复印件， 总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务报告（或2023年至今任意一个月份财务报表） 关键页或由基本开户银行出具的资信证明） 。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	需同时提供设备及专业技术能力（人员） 两类信息， 格式自拟。
5	参加采购活动前3年内， 在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价） 函相关承诺格式内容。 重大违法记录， 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、 吊销许可证或者执照、 较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款” 认定为200万元以上的罚款， 法律、 行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款” 标准高于200万元的， 从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单； 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应） 截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/） 查询结果为准， 如相关失信记录已失效， 供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、 行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商， 不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（虚拟化平台扩容及容灾建设）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	符合投标有效期
2	投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、 盖章	投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、 盖章， 包括： ①投标函； ②法定代表人证明书或法定代表人授权书； ③开标一览表； ④分项报价表
3	投标报价	投标报价没有超出预算价或最高限价
4	实质性条款响应情况	完全满足招标文件中标注“★”的条款
5	其他投标无效的情形	未出现有关法律、 法规、 规章或招标文件规定的属于投标无效的情形

采购包2（分布式系统存储扩容）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	符合投标有效期
2	投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、盖章	投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、盖章，包括：①投标函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③开标一览表；④分项报价表
3	投标报价	投标报价没有超出预算价或最高限价
4	实质性条款响应情况	完全满足招标文件中标注“★”的条款
5	其他投标无效的情形	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(虚拟化平台扩容及容灾建设):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分20.0分 技术部分50.0分 报价得分30.0分	
	重要条款响应情况 (25.0分)	根据投标文件对采购需求中“技术标准与要求”重要条款（“▲”号条款）响应程度进行评审：完全满足或优于的得25分，负偏离≤25项的，每一项不满足（负偏离）的，扣1分；负偏离>25项的，得0分。注：以“技术和服务要求响应表”及应招标文件要求提供的相关证明材料作为评审依据。
	一般条款响应情况 (5.0分)	根据投标文件对采购需求中“技术标准与要求”一般条款（即非“▲”号条款）响应程度进行评审：完全满足或优于的得5分，负偏离≤20项的，每一项不满足（负偏离）的，扣0.25分；负偏离>20项的，得0分。注：以“技术和服务要求响应表”及应招标文件要求提供的相关证明材料作为评审依据。

<p>技术部分</p>	<p>实施方案 (11.0分)</p> <p>1、(本小项最高得2分) 投标人提供的实施方案需包括以下内容：①整个双活容灾中心建设方案；②虚拟资源池的建设方案；③容灾备份一体化的建设方案；④规范的技术支持服务运作体系和流程；⑤实施保障服务；⑥遇到重大系统事故或系统切换时，备用机情况；⑦备件支持服务；⑧专属团队服务；⑨其他服务；(1) 实施方案中包含上述9项内容的，得2分；(2) 实施方案中缺少1-2项内容的，得1分；(3) 实施方案中缺少3项或以上内容或无相关描述的，得0分。2、根据投标人提供的实施方案进行综合评审(本小项最高得9分)：(1) 对项目需求的理解透彻，方案详实，具有可操作性，清晰准确，完全满足项目要求，得9分；(2) 对项目需求的基本理解，方案较详细，可操作性一般，较清晰准确，满足项目要求，得5分；(3) 对项目需求的理解片面，方案较简单，可操作性较差，基本满足项目要求的，得1分；(4) 不满足项目要求或未提供方案的，得0分。</p>
	<p>售后服务方案 (9.0分)</p> <p>(1) 能为本项目提供便捷的售后服务,服务响应时间和服务保障满足或优于招标文件要求,售后服务服务计划非常详细,对各类服务情况有明确处理人员,及配备相应的设备,技术服务能力强,得9分；(2) 能为本项目提供较为便捷的售后服务,服务响应时间和服务保障满足或存在微小偏离于招标文件要求,而该微小偏离不影响项目服务的提供,有较为详细的服务计划,对各服务情况有基本的处理人员及配备相应的设备,技术服务能力较强,得5分；(3) 能为本项目提供一般的售后服务,服务响应时间或服务保障负偏离于招标文件要求,而该偏离可能会影响到项目服务的提供,服务处理人员及配备的设备一般,较为普通,技术服务能力一般,得1分；(4) 没有售后服务方案的,得0分。</p>
	<p>项目团队 (7.0分)</p> <p>(1) 项目经理(1名)：具备信息系统项目管理师资格证书的,得1分；(2) 现场实施人员(同一人多证只计一证)：①具有网络工程师证书的,每提供一人得1分,最高得2分；②具有数据库系统工程师的,每提供一人得1分,最高得2分；③具有信息系统项目管理师的,每提供一人得1分,最高得2分。注：(1) 投标文件中需提供上述人员的证书复印件并加盖公章。(2) 关于人员用工形式的证明(投标人满足以下任意一项即可,未按要求提供的不得分)：a) 提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件(代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可)；b) 如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月,则提供人员入职证明或用工证明资料；c) 如果投标人上述人员为其他用工形式,则供应商需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限,用工期限应涵盖本项目服务时间；d) 提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。(承诺函格式自行编制,承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标,我司保证按招标文件要求投入本项目的人员,否则视为我单位放弃中标资格)。</p>

商务部分	二线专家技术支持 (7.0分)	二线专家技术支持力量不少于7人，拥有相关实施工作经验，其中（同一人多证只计一证）：（1）具备信息系统项目管理师，每提供一人得1分，最高得4分；（2）具有数据库工程师，每提供一人得1分，最高得3分。 注：（1）投标文件中需提供上述人员的证书复印件并加盖公章。（2）关于人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，则提供人员入职证明或用工证明资料；c）如果投标人上述人员为其他用工形式，则供应商需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间；d）提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。（承诺函格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标，我司保证按招标文件要求投入本项目的人员，否则视为我单位放弃中标资格）。
	同类业绩 (6.0分)	投标人2021年以来（以签订合同时间为准）承接的同类项目（虚拟化实施项目）业绩：每份有效业绩得2分，最高得6分。（投标时提供合同复印件加盖公章）
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

采购包2(分布式系统存储扩容):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分20.0分 技术部分50.0分 报价得分30.0分	
	重要条款响应情况 (18.0分)	根据投标文件对采购需求中“技术标准与要求”重要条款（“▲”号条款）响应程度进行评审：完全满足或优于的得18分，负偏离≤9项的，每一项不满足（负偏离）的，扣2分；负偏离>9项的，得0分。注：以“技术和服务要求响应表”及应招标文件要求提供的相关证明材料作为评审依据。
	一般条款响应情况 (10.0分)	根据投标文件对采购需求中“技术标准与要求”一般条款（即非“▲”号条款）响应程度进行评审：完全满足或优于的得10分，负偏离≤10项的，每一项不满足（负偏离）的，扣1分；负偏离>10项的，得0分。注：以“技术和服务要求响应表”及应招标文件要求提供的相关证明材料作为评审依据。

技术部分	<p>实施方案 (13.0分)</p>	<p>1、（本小项最高得4分）投标人提供的实施方案需包括以下内容：①整个扩容实施方案；②规范的技术支持服务运作体系和流程；③实施保障服务；④遇到重大系统事故或系统切换时，备用机情况；⑤备件支持服务；⑥系统支持服务；（1）实施方案中包含上述6项内容的，得4分；（2）实施方案中缺少1-2项内容的，得2分；（3）实施方案中缺少3项或以上内容或无相关描述的，得0分。2、根据投标人提供的实施方案进行综合评审（本小项最高得9分）：（1）对项目需求的理解透彻，方案详实，具有可操作性，清晰准确，完全满足项目要求，得9分；（2）对项目需求的基本理解，方案较详细，可操作性一般，较清晰准确，满足项目要求，得5分；（3）对项目需求的理解片面，方案较简单，可操作性较差，基本满足项目要求的，得1分；（4）不满足项目要求或未提供方案的，得0分。</p>
	<p>售后服务方案 (9.0分)</p>	<p>（1）能为本项目提供便捷的售后服务,服务响应时间和服务保障满足或优于招标文件要求，售后服务服务计划非常详细，对各类服务情况有明确处理人员，及配备相应的设备，技术服务能力强，得9分；（2）能为本项目提供较为便捷的售后服务,服务响应时间和服务保障满足或存在微小偏离于招标文件要求，而该微小偏离不影响项目服务的提供，有较为详细的服务计划，对各服务情况有基本的处理人员及配备相应的设备，技术服务能力较强，得5分；（3）能为本项目提供一般的售后服务,服务响应时间或服务保障负偏离于招标文件要求，而该偏离可能会影响到项目服务的提供，服务处理人员及配备的设备一般，较为普通，技术服务能力一般，得1分；（4）没有售后服务方案的，得0分。</p>
商务部分	<p>项目经理 (3.0分)</p>	<p>项目经理（1人）需具备以下资质：（1）计算机、通信或智能相关管理专业本科或以上学历的，得1分；（2）具有10年（含10年）以上系统运维工作经验的，得2分，具有5年（含5年）以上系统运维工作经验的，得1分，5年以下不得分。注：（1）投标文件中需提供上述人员工作经验证明文件、证书等证明资料并加盖公章。（2）关于人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，则提供人员入职证明或用工证明资料；c）如果投标人上述人员为其他用工形式，则供应商需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间；d）提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。（承诺函格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标，我司保证按招标文件要求投入本项目的人员，否则视为我单位放弃中标资格）。</p>

	维护团队成员 (11.0分)	项目维护团队成员不少于20人，其中：（1）具有计算机、通信或相关专业专科或以上学历的，每提供一人得0.25分，最高得5分；（2）具有不少于2年在服务器或存储方面的工作经验的，每提供一人得0.3分，最高得6分；注：（1）第（1）、（2）项同一人可重复计分。（2）投标文件中需提供人员工作经验证明文件、证书等证明资料并加盖公章。（3）关于人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，则提供人员入职证明或用工证明资料；c）如果投标人上述人员为其他用工形式，则供应商需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间；d）提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。（承诺函格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标，我司保证按招标文件要求投入本项目的人员，否则视为我单位放弃中标资格）。
	同类业绩 (6.0分)	投标人2021年以来（以签订合同时间为准）承接的同类项目（项目内容需含本采购包采购的设备）业绩：每份有效业绩得2分，最高得6分。（投标时提供合同复印件加盖公章）
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

采购包2:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

- (2)投标文件提供虚假材料的。
- (3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- (4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- (5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

中山市人民医院 货物采购及安装服务合同

项 目 名 称：

甲 方：中 山 市 人 民 医 院

乙 方：

（注：此合同为参考合同，以本采购文件的《采购需求》的要求为基础，根据采购人需求签订合同，以采购人与中标人签订采购合同为准，采购人有权在签订合同时对合同的相关条款及内容作进一步的细化和修改。）

中山市人民医院货物采购及安装服务合同

甲方：中山市人民医院 签订地：

乙方：

根据中山市人民医院_____的项目（招标编号：_____）（以下简称“本项目”）的招标结果，就乙方向甲方提供的货物和服务，经甲乙双方协商一致，签订本合同，共同遵守如下条款：

项目名称、实施地点

项目名称：_____

实施地点：_____

合同标的

1.本合同标的为_____，内容见以下清单。

项目名称	服务/技术要求	数量	单价（元）	金额（元）	备注
合计（含税）	（大写）：人民币_____，（小写）¥_____。				

清单内容详见附件

2.货物名称、型号、规格、制造商、数量等详细见合同附件。

价格

1.本合同总价为中标价格。合同总价：（大写）人民币____,即（小写）¥____。

2.合同总价为包括但不限于____的全部含税费用。

建设工期要求

1.工期：合同总工期为____个日历天（含国家法定节假日，含供货、安装、调试、验收）。

2.按照甲方要求到货并完成安装施工、调试工作。因乙方原因导致的交货施工工期延误，每延误一天罚款1000元，总罚款额不超过合同金额的10%。

货物产地及标准

1.货物为全新的产品（含零部件、配件、工具等），表面无划伤、无碰撞。

2.标准：

本合同所指的货物及服务应符合合同附件的技术规格所述的标准：如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准；如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

3.国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

4.所有软件必须是正版并有制造商使用授权证明。

5.乙方应将所供物品的用户手册、保修手册、有关资料及配件、工具等交付给甲方。

6.乙方保证所售系统不会侵犯任何第三方权利。

包装、运输及保险

1.乙方所供货物必须为制造商原厂包装，包装质量符合国家相关标准，设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。货物要求有包装材料保护运至现场。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

2.由乙方负责根据甲方指定的安装地点，将货物材料送到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。

3.各种设备，必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。

4.货物在现场的保管由乙方负责，直至项目安装、验收完毕。

5.乙方负责货物在系统安装调试验收合格前的保险，负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

货物检验与测试

1.甲方有权检验和测试货物以确认货物是否符合合同规格的要求,并且不承担额外的费用。

2.如果任何被检验或测试的货物不能满足规格的要求,甲方可以拒绝接受该货物,乙方应更换被拒绝的货物,或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

3.交货时，乙方应将制造商对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款的文件依据之一，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验。制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

安装与调试

1.乙方派出的服务人员应具备相应的资质及相关的专业知识及技术水平，熟悉本合同所述相关货物的规格、技术指标及安装工艺，有足够能力安装调试本合同的货物并达到本合同要求。

2.乙方派出的安装队伍须具有相应安装经验及资质，保证安装达到本合同的安装、调试、保养服务条款的要求。

3.乙方必须对甲方现场进行详细考察，完全了解安装地点的状况及环境要求。

4.乙方负责到甲方指定的安装地点进行安装调试。

5.乙方负责提交详细工程安装进度表。

6.乙方应设安装负责人，负责安装协调管理工作。

7.安装所需工具设施物料由乙方自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

8.调试：按国家、甲方相关验收规范进行，分阶段进行调试。调试环境所需的电源、温度等由甲方提供。

9.货物的拆箱、安装、通电、调试等工作由乙方负责，但必须在甲方指定人员的参与下进行。

10.货物全部安装完成且连接完毕进行系统测试，应严格按测试计划进行，做好各项原始记录，调试的原始记录须经各方签字后作为验收的文件之一。

设备保管期

- 1.乙方负责货物到安装地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。
- 2.乙方负责货物在安装地点的保管，直至项目验收合格并移交给甲方。
- 3.乙方负责本项目的相关设备等保管工作，如出现（被盗、人为破坏等）损失，由乙方承担。

验收

- 1.完成安装后由乙方和甲方共同验收，并出具验收报告，乙方须为验收提供必需的设备、工具及其他便利条件。
- 2.验收由甲方、乙方及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行，提供完善的项目资料，包括但不限于验收报告、技术文档、可用于二次开发的源代码等。
- 3.验收完毕由甲方及乙方在验收报告上签名。

支付方式

- 1.甲方付款采用银行转帐或电汇方式。
- 2.甲方分两期付款。甲方以下列方式支付货款：

第一期：在所有设备到货后，乙方提供：双方签字确认的货物到货单、正规有效发票后，甲方向乙方支付合同总金额的50%。

第二期：在项目通过验收合格后，乙方提供：双方签字确认的验收报告、正规有效发票等资料后，甲方向乙方支付合同总金额的50%。

- 3.乙方需在合同签订后选择以下一种方式提供履约保证金：

- (1) 直接提供合同金额5%的履约保证金。
- (2) 提供银行保函（额度不少于合同金额的5%）。

如乙方是选择第一种方式提供履约保证金的，需在项目验收之日起三年后，向甲方提供双方签字确认的维保期维护验收报告后，甲方退回履约保证金。

质量保证及售后服务

- 1.乙方提供的产品应是原装正品，符合国家质量检测标准，具有出厂合格证或国家鉴定合格证。
- 2.若因乙方原因出现安全事故的，一切责任由乙方负责，包括但不限于承担一切直接和间接的损失和赔偿。
- 3.设备从安装调试、验收合格之日起，进入设备质量保修期，设备质量保修期为____年。质量保修期内，非甲方人为因素而出现的产品质量及安装问题，由乙方免费负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。
- 4.本招标项目施工完工后办理竣工验收。质保期从验收合格后开始计算。质保期内所有软件维护、升级和设备维护等要求免费上门服务。在保修期内因施工质量而造成责任事故，其费用由乙方全部负责。质保期内如有故障出现，乙方负责免费检测、更换和维修。
- 5.提供服务热线、在线服务、设备日常检修、定期巡检、现场支持服务、硬件替换服务等。
- 6.乙方应提供7×24小时的现场支援、技术咨询和故障受理服务，保证在接到故障电话后2小时内到达现场，在到达现场后24小时内排除故障，使设备恢复正常运行。
- 7.乙方保证合同设备是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合合同附件的要求。

培训

- 1.乙方负责对甲方人员进行全面技术培训。
- 2.培训内容包括（按投标文件的承诺）。
- 3.乙方提供例行现场免费培训，培训内容包括产品的安装、调试、使用和一般的维护等。
- 4.乙方负责对各类培训对象编写不同的培训教材。
- 5.乙方派出具有相关专业资格和实际工作经验的教师和相应的辅导人员进行培训，培训所使用的语言采用中文。
- 6.参训人员经过培训后，应能熟练掌握和使用所培训的技术内容，能够独立承担和完成相应的系统维护和管理工作的。

7.培训时间：自行商定。

8.培训地点：_____。

9.培训人数：培训_____人。

（具体内容按照乙方投标文件的承诺确定）

知识产权

1.乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用货物、软件及服务或货物、软件及服务的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其它知识产权的起诉或法律和经济纠纷。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任并赔偿因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于诉讼费用、律师费、调查费用及赔偿金等全部损失）。

2.乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的所有权、使用权归甲方所有。

产权与风险转移

1.根据本合同关于产权与风险转移条款规定，乙方承担服务期内的所有服务风险。

2.货物的产权，在货物验收合格并移交交付后由乙方转移至甲方。

3.货物损坏、灭失的风险在验收合格，甲乙双方签署验收合格证书并移交交付使用时由乙方转移至甲方。

4.如货物不符合合同约定，甲方可以拒收，在拒收情况下，或者解除合同的，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

5.产权和风险的转移，不影响因乙方履行义务不符合约定，甲方要求其承担违约责任的权利。

索赔

1.验收不合格，甲方有权根据有关政府部门的检验结果向乙方提出索赔。

2.乙方对所供货物与合同要求不符负有责任，如经检验证实不符或缺陷存在的，包括潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方可根据本合同有关质量保证或验收的规定提出索赔，乙方同意甲方选择下述一种或多种结合的方法解决索赔事宜：

（1）乙方同意按甲方意见换货，乙方承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保管、维护和被换货物所发生的其它必要费用。

（2）用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部份和/或修补缺陷部份，以使货物达到合同规定的规格、质量和性能，乙方承担一切费用和 risk 并负担甲方遭受的一切损失。

3.乙方收到索赔书面通知后10天内，未给甲方答复的，视为索赔已被乙方接受。乙方未能在收到索赔书面通知后10天内，或征得甲方同意的延长期限内，按照甲方从上述方法中选择的方案解决索赔事宜的，甲方将有权从未付合同款中扣回索赔金额，同时保留进一步要求索赔的权利。

4.索赔范围只针对经检验证实不符或缺陷存在的部分，并且索赔不超过合同总额10%。

违约责任

1.除不可抗力因素外，如果乙方不能按照合同规定的时间完工交付使用和提供服务，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的时间和原因通知甲方。甲方收到乙方通知后，将尽快作出评价，决定是否同意延长工期或收取误期赔偿费。甲方在不影响合同项下的其它补救措施情况下，可从合同未付款中扣除误期违约金。违约金按每延误一天罚款1000元，最多不超过合同金额的10%，且误期不能超出《合同资料表》规定的期限：

2.如延误期限超过30天的，甲方有权解除合同。此时如果甲方按合同支付了款项的，甲方有权选择要求乙方退回相应的款项，并有权要求进一步索赔，索赔金额不超过总合同金额的10%。

3.如果甲方不能按合同约定支付款项的，视为违约，应按每延误一天罚款1000元，不超过合同金额的10%向乙方支付违约金；若延误超过15天，乙方有权解除合同并通过法律程序追究甲方违约责任。（遇特殊情况双方协商除外）。

保密规定

1.甲乙双方应恪守因签署或履行本合同而知悉的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方如将获知的对方秘密泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

2.乙方维护服务人员应严格遵守有关法规和政府内部规章制度，不得擅自翻阅、复制、传播所接触的用户资料或数据。

3.乙方和维护服务人员在上岗前须与甲方签署保密协议书，保证不向外泄露本系统的所有资料及用作其他用途。中标人负责约束其所属员工。

4.系统相关设备必须安装在甲方指定地点。

争端的解决

1.凡与本合同有关而引起的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地法院提出诉讼。

2.本合同的诉讼管辖地为甲方所在地的法院。

3.在进行法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍应继续履行。

4.本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

不可抗力

1.不可抗力是合同签字生效后发生的非有关方所能控制的、无法终止的、不可预防的社会和自然事件，包括但不限于：严重的自然灾害（如台风、洪水、地震、火灾、爆炸等）、战争（不论是否宣战）、叛乱、破坏、动乱、社会敌视行为、罢工等等。

2.合同双方的任何一方，由于不可抗力而影响合同义务执行时，则延迟合同义务的期限相当于不可抗力时间持续的时间，但也不能因为不可抗力的延迟而调整价格。

3.如乙方逾期交货之后遭受不可抗力，不能享受本条规定的责任免除。

4.由于一般公认的人力不可抗拒的原因造成不可意料的事故而不能按合同规定交货验收时，乙方应立即以书面形式通告甲方，并提供相关部门的证明以证明事故的发生。

5.在不可抗力事件发生后,双方应努力寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如不可抗拒因素继续存在并持续影响达60天以上，甲乙双方应通过友好协商方式在合理的时间内达成进一步履行合同或解除合同。这时，甲乙双方均不互提出索赔，甲方不承担终止合同的责任，但不影响双方对非不可抗力造成的违约追究责任。

税和关税

1.中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

2.中国政府根据现行的税法规定对乙方或其雇员征收的与本合同有关的一切税费（包括但不限于产品的进口关税、所有产品的国内增值税）均应由乙方负担。

3.在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

合同生效

合同经双方授权代表签字盖章后生效，合同签署日期以较迟签注的日期为准。

合同终止

如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在30天内仍未能改正的，另一方可立即终止本合同。

法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则由甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。法院受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

其它

1.本合同之所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。合同与附件之间内容应认为是互为补充和解释，但如有模棱两可或相互矛盾之处，以时间在后的文件为准。招标文件和投标文件亦为本合同的有效组成部分。本合同与投标文件互为补充，如本合同与投标文件不一致的，除非乙方与甲方另行在本合同外书面约定，以招投标文件为准。

2.在执行本合同的过程中，甲乙双方在双方同意的情况下可另行再签订保密协议或廉政协议作为合同附件，与本合同具有同样法律效力。

3.在执行本合同的过程中，乙方需遵守所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务，否则甲方有权单方面终止本合同，乙方应自收到甲方《终止合同通知书》之日起15日内退还甲方已支付的全部款项，已发生的一切费用及损失均由乙方自行承担，且乙方应向甲方支付合同总价款10%的违约金，造成甲方损失的乙方还应赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5.该项目最终文件以纸质版存档，并请乙方将本项目所产生的资料送到甲方通知地点或自行领取，如需要快递寄出，费用由乙方承担。

6.本合同一式____份，甲方执____份，乙方执____份。

7.本合同合计____页A4纸张，缺页之合同为无效合同。

双方需要另外补充说明的其他事项

_____。

(以下无正文)

甲方：中山市人民医院

法定代表人或授权委托人：

地址：广东省中山市孙文东路2号

电话：0760-88823566

开户名称：中山市人民医院

银行账户：1380 2151 6010 0082 27

开户银行：广发银行股份有限公司中山分行

签订日期： 年 月 日

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

开户名称：

银行账户：

开户银行：

联行号：

签订日期： 年 月 日

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

(项目名称)

投标文件封面

(正本/副本)

采购计划编号：**442000-2023-06802**

采购项目编号：**ZZ22320017**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东志正招标有限公司中山分公司

你方组织的“中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目”项目的招标[采购项目编号为：ZZ22320017]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址： _____ 邮 政 编 码： _____

电 话： _____

传 真： _____ 电 子 邮 箱： _____

代 表 姓 名： _____ 职 务： _____

投 标 人 法 定 代 表 人（或 法 定 代 表 人 授 权 代 表）签 字 或 盖 章： _____

投 标 人 名 称（盖 章）： _____

日 期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于_(国家或地区)的_(投标人名称)的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权_(姓名、职务)作为我公司的全权代理人，就“中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目”项目采购[采购项目编号为ZZ22320017]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，.....公司全称：____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目招标中获中标（采购项目编号：ZZ22320017），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电话：_____

传真：_____

承诺日期：_____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市人民医院虚拟化平台和分布式存储扩容及容灾项目”项目（采购项目编号：ZZ22320017）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人： _____
地址： _____ 邮编： _____
法定代表人/主要负责人： _____
联系电话： _____
授权代表： _____ 联系电话： _____
地址： _____ 邮编： _____
被投诉人1： _____
地址： _____ 邮编： _____
联系人： _____ 联系电话： _____
被投诉人2： _____
.....
相关供应商： _____
地址： _____ 邮编： _____
联系人： _____ 联系电话： _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称： _____
采购项目编号： _____ 包号： _____
采购人名称： _____
代理机构名称： _____
采购文件公告:是/否 公告期限： _____
采购结果公告:是/否 公告期限： _____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为: _____
采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____
事实依据: _____
法律依据: _____
投诉事项2: _____
.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: ____年__月__日

投诉书制作说明:

- 1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日